

AGBs

(Stand 01.05.2024)

§1 VERGÜTUNG:

- Kassenpatienten (GKV): Die Abrechnung erfolgt direkt über die gesetzliche Krankenkasse. Die gesetzlichen Zuzahlungen gemäß § 61 SGB V sind bis spätestens zum zweiten Behandlungstermin in voller Höhe in der Praxis per EC-Karte zu entrichten.
- Privatpatienten (PKV, Beihilfe, Selbstzahler): Für die erbrachten Leistungen erhält die Praxis ein Honorar pro Behandlungseinheit, das sich an den aktuellen Vergütungsrichtlinien der GebÜTh orientiert. Die Behandlungskosten sind in voller Höhe in der Praxis per EC-Karte zu entrichten oder müssen spätestens 14 Tage nach dem Rechnungsdatum über die Verrechnungsstelle PAS Dr. Hammerl per Überweisung beglichen werden. Diese Rechnung wird Ihnen per Post zugeschickt. Der Honoraranspruch liegt in der Verantwortung des Patienten und muss vollständig beglichen werden. Die Abwicklung der Erstattung erfolgt eigenverantwortlich durch den Patienten gegenüber seiner Versicherung.

§2 AUSFALLHONORAR:

Der Patient muss vereinbarte Termine mindestens 24 Stunden im Voraus absagen. Andernfalls ist er verpflichtet, für den nicht abgesagten Termin ein Ausfallhonorar in voller Höhe selbst zu zahlen (§615 BGB).

§3 EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG & DATENSCHUTZ (DSGVO):

Der Patient stimmt zu, dass Physio Vertigo Daten zu seiner Gesundheit zur Durchführung seiner Behandlung erhebt, verarbeitet und nutzt, insbesondere für die Speicherung seiner Gesundheitsdaten und des Behandlungsverlaufs in einer elektronischen Patientenakte.

Darüber hinaus stimmt der Patient der Weitergabe erforderlicher Informationen an das Rezeptabrechnungszentrum RFHM (Kassenpatienten) sowie der Verrechnungsstelle PAS Dr. Hammerl (Privatpatienten) zwecks Abrechnung und Geltendmachung von Forderungen aus der Behandlung zu.

Der Patient kann seine Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der Praxis widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Die Praxis wird die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, nicht mehr fortsetzen. Andere gesetzliche Grundlagen zur Datenverarbeitung bleiben vom Widerruf unberührt.

DATENSCHUTZHINWEISE (Stand 01.05.2024)

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetpräsenz. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns strikt an die gesetzlichen Vorgaben. Die rechtlichen Grundlagen finden Sie insbesondere in der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die in dieser Erklärung verwendeten Begrifflichkeiten sind geschlechtsneutral zu verstehen, sie umfassen jeweils die weibliche und männliche Form.

Diese Hinweise zum Datenschutz beziehen sich ausschließlich auf die websitespezifischen Datenverarbeitungsprozesse beim Besuch unserer Website unter www.physio-vertigo.de. Auch über diese Datenverarbeitungsprozesse hinaus messen wir dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung zu. In unseren „Hinweisen zur Datenverarbeitung gem. Art. 13 DSGVO“ informieren wir Sie gesondert über sämtliche nicht websitespezifischen Datenverarbeitungsprozesse in unserer Praxis.

§1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten, Verantwortlichkeit:

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäß Art. 12 ff. DS-GVO über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Internetpräsenz. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse. Wir erläutern insbesondere, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Zudem informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck dies geschieht. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir,

Sascha Espey - Physio Vertigo
Luitpoldstraße 14
91301 Forchheim
Tel.: 09191 3512303
kontakt@physio-vertigo.de

Für einzelne Funktionen unserer Website benötigen wir die Mitwirkung von externen Dienstleistern. Über die jeweiligen Vorgänge informieren wir Sie im weiteren Verlauf dieser Erklärung.

§2 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Aufruf unserer Website (Server-Log-Dateien):

Um unserer Website betreiben und Ihnen bereitstellen zu können, nehmen wir Hosting-Leistungen in Anspruch. Der Hostinganbieter wird als unser Auftragsverarbeiter gem.

Art. 28 DSGVO tätig. Unser Hostinganbieter ist:

Webgo GmbH

Heidenkampsweg 81

20097 Hamburg

<https://www.webgo.de>

Datenschutzerklärung: <https://www.webgo.de/datenschutz/>

Wenn Sie unsere Internetpräsenz informatorisch nutzen (also lediglich betrachten, um sich über unser Leistungsangebot zu informieren) -, erheben und verarbeiten wir (bzw. unser Hostinganbieter) diejenigen personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch an den Server unserer Website übermittelt. Dies ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website in Ihrem Browser anzeigen zu können.

Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert und nach Erreichung der genannten Zwecke (spätestens nach 7 Tagen) gelöscht oder anonymisiert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur Löschung oder Anonymisierung gespeichert: (Logfile-Daten):

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Hostname des zugreifenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage bzw. des Zugriffs,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Website, von der die Anforderung bzw. der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser,
- verwendetes Betriebssystem und dessen Oberfläche sowie der Name Ihres Access-Providers,
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die genannten Daten verarbeiten wir, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und dabei Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Insbesondere um einen reibungslosen Verbindungsaufbau und eine komfortable Nutzung unserer Website sicherzustellen sowie für eine Auswertung der Systemsicherheit bzw. Systemstabilität und zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den vorstehend aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Soweit Sie unsere Website besuchen, um sich über unser Leistungsangebot zu informieren, bildet zudem Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung der genannten Daten. Diese Vorgabe gestattet die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

§3 Kommunikation (Elektronische Korrespondenz):

Um Kontakt aufzunehmen, können Sie uns eine E-Mail zusenden oder das auf unserer Webseite bereitgestellte Kontaktformular nutzen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Sofern Sie dies wünschen, können Sie hierzu eine E-Mailadresse verwenden, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt.

Die genannten Webhosting-Leistungen umfassen auch den Versand, den Empfang sowie die Speicherung von E-Mails. Zu diesen Zwecken werden die Adressen der Empfänger sowie Absender als auch weitere Informationen betreffend den E-Mailversand verarbeitet. Die vorgenannten Daten können ferner zu Zwecken der Erkennung von Spam-E-Mails verarbeitet werden.

Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben oder eine Nachricht über das Kontaktformular zukommen lassen, speichern wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihren Namen und Ihre Telefonnummer), um Ihre Fragen zu beantworten. Ist eine Speicherung nicht mehr erforderlich, löschen wir die erhobenen personenbezogenen Daten. Falls eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, schränken wir die Verarbeitung ein. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme und Kommunikation bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere darin, auf Ihre Anfrage sachgerecht zu antworten. Im Falle einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO die Rechtsgrundlage.

Erfolgt die Korrespondenz zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung. Dies gilt auch, wenn die Korrespondenz im Rahmen einer bestehenden Vertragsbeziehung erfolgt, insbesondere, wenn Sie bereits unser Patient sind.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine Datenübertragung per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist hier nicht möglich. Wir empfehlen deshalb, sensible oder gesundheitsbezogene Daten nicht per E-Mail zu übermitteln. Sofern Sie an einer verschlüsselten E-Mail-Korrespondenz interessiert sind, teilen Sie uns dies bitte mit.

§4 Weitergabe von Daten / Datenübermittlung:

Wir übermitteln Ihre persönlichen Daten an Dritte ausschließlich in folgenden Fällen:

- nach Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO,
- die Weitergabe ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich und es besteht kein Grund zur Annahme, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- falls für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- sofern dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

EINWILLIGUNG DATENSCHUTZ (DSGVO): Der Patient ist damit einverstanden, dass Physio Vertigo, Daten zu seiner Gesundheit (z.B. Vorerkrankungen, aktueller Gesundheitszustand, Behandlungsverlauf) zum Zweck der Durchführung seiner Behandlung erhebt, verarbeitet und nutzt. Dies gilt insbesondere für die Speicherung seiner Gesundheitsdaten und des Behandlungsverlaufs in einer elektronischen Patientenakte.

Der Patient kann seine erteilte Einwilligung ohne Angabe von Gründen jederzeit gegenüber dem Physiotherapeuten widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Physiotherapeut führt die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fort. Andere gesetzliche Erlaubnistatbestände zur Datenverarbeitung bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt.

§5 Ihre Rechte:

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht: Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DS-GVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DS-GVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfers die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten. Es gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG.

Recht auf Berichtigung: Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DS-GVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Recht auf Löschung: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DS-GVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist z.B. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (bspw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Darüber hinaus gelten die Einschränkungen des § 35 BDSG.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DS-GVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DS-GVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Unter den Voraussetzungen von Art. 77 DS-GVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Insbesondere können Sie sich mit einer Beschwerde an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz - Postfach 22 12 19 - 80502 München, Telefon: 089/21 26 72-0, poststelle@datenschutz-bayern.de oder eine sonstige zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Eine Liste der Datenschutzaufsichtsbehörden sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: <https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Adressen/LfD/Bayern.html?nn=5217144>.

WIDERRUFSRECHT: GEMÄSS ART. 7 ABS. 3 DSGVO KÖNNEN SIE EINE ERTEILTE EINWILLIGUNG IN DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN JEDERZEIT UNS GEGENÜBER WIDERRUFEN. EIN WIDERRUF WIRKT ERST FÜR DIE ZUKUNFT. VERARBEITUNGEN, DIE VOR DEM WIDERRUF ERFOLGT SIND, SIND DAVON NICHT BETROFFEN. ZUR ERKLÄRUNG DES WIDERRUFS REICHT EINE FORMLOSE MITTEILUNG Z.B. PER E-MAIL AN UNS.

§6 Cookies:

Wir nutzen auf unserer Internetpräsenz so genannte „Cookies“, um unser Internetangebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies dienen zudem dazu, die Bereitstellung bestimmter Funktionen zu ermöglichen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Durch Cookies erhalten wir bestimmte Informationen. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung Ihres Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Ein Cookie ermöglicht es, Informationen über einen Benutzer unserer Website während oder nach seinem Besuch zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können grundsätzlich Punkte wie die Spracheinstellungen, der Loginstatus, ein Warenkorb oder die Stelle, an der ein Video betrachtet wurde zählen.

Wir erhalten durch Cookies nicht unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität. Cookies können auf Ihrem Endgerät keinen Schaden anrichten; sie können insbesondere keine Programme ausführen oder Viren übertragen.

Generell existieren verschiedene Arten von Cookies:

- Session- oder Sitzungs-Cookies werden nur temporär gespeichert und spätestens gelöscht, wenn Sie die jeweilige Internetpräsenz verlassen und Ihren Browser schließen.
- Permanente bzw. persistente Cookies bleiben gespeichert, nachdem Sie Ihren Browser geschlossen oder die jeweilige Website verlassen haben. Diese Cookies bleiben für eine vorgegebene Dauer bzw. bis Sie diese löschen auf Ihrem Endgerät gespeichert. Persistente Cookies ermöglichen es dem Anbieter, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. So kann bei einem erneuten Besuch der jeweiligen Website beispielsweise Ihr Login-Status wiedererkannt oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden.
- First-Party-Cookies sind Cookies, die der Anbieter selbst setzt. Sie sind nur von der Domäne aus sichtbar, die man gerade besucht.
- Third-Party-Cookies (Drittanbieter-Cookies) sind Cookies, die von Dritten gesetzt werden, um Benutzerinformationen zu verarbeiten. Sie sind domainübergreifend sichtbar.
- Notwendige bzw. essentielle Cookies sind solche Cookies, die für die Funktionsfähigkeit der jeweiligen Website unbedingt erforderlich sind. Dies betrifft z.B. die Nutzung der Website als registrierter Besucher und den Zugriff auf zugangsbeschränkte Bereiche des Online-Angebots (Login-Daten).
- Statistik-Cookies werden zur Reichweitenmessung eingesetzt. Marketing- und Personalisierungs-Cookies dienen dazu, die Interessen eines Nutzers oder dessen Verhalten (z.B. Aufruf bestimmter Inhalte) in einem Nutzerprofil zu speichern. Dies ermöglicht es, Nutzern interessengerechte Inhalte anzuzeigen.

Für unser Online-Angebot gilt folgendes:

Die Rechtsgrundlage für das Setzen der Cookies bildet § 25 TTDSG. Wenn das Setzen des Cookies auf Ihrer Endeinrichtung oder der Zugriff hierauf nicht unbedingt erforderlich ist, damit wir Ihnen einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (insbesondere unsere Internetpräsenz) zur Verfügung stellen können, holen wir zuvor Ihre Einwilligung ein. Über die Einzelheiten informieren wir Sie im Zuge der Einholung der Einwilligung im Einwilligungsbanner.

Unsere Website nutzt überwiegend Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der Sitzung zuordnen lassen. Durch Session-Cookies kann erkannt werden, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Die Session-Cookies werden spätestens gelöscht, wenn Sie unsere Seite verlassen und Ihren Browser schließen. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers zudem jederzeit löschen.

Sie können unsere Webseite auch ohne Cookies besuchen. Sie müssen hierzu Ihren Browser so einstellen, dass die Annahme von Cookies unterbleibt. In diesem Fall können Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen. Sie können Ihren Browser zudem so einrichten, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, dass Cookies nur im Einzelfall erlaubt werden oder, dass die Annahme von Cookies nur für bestimmte Fälle erlaubt wird. Sie können weiterhin das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Die Vorgehensweise zur Deaktivierung von Cookies oder eine Einschränkung erhalten Sie über die „Hilfe“-Funktion Ihres jeweiligen Browsers.

Die datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die hier beschriebenen cookiebasierten Datenverarbeitungen bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Unsere berechtigten Interessen liegen hierbei insbesondere darin, Ihnen eine technisch optimierte sowie benutzerfreundlich und bedarfsgerecht gestaltete Website zur Verfügung stellen zu können sowie die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Zudem an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und dessen Verbesserung.

Sofern auf unserer Website andere als die vorstehend genannten Formen von Cookies verwendet werden, informieren wir Sie hierüber in den betreffenden Einzelerläuterungen zu den jeweiligen Funktionen/Technologien bzw. dem Dienst; diese finden Sie im weiteren Verlauf dieser Erklärung. Dort finden Sie auch weitergehende cookiespezifische Einstellungs- und Deaktivierungsmöglichkeiten. Dies gilt auch für Cookies, die durch eingebundene Dienste gesetzt werden.

Falls wir nicht zwingend erforderliche Cookies nutzen (zum Beispiel Analyse-/Marketing-Cookies), holen wir zuvor Ihre Einwilligung ein. Sie können die nicht zwingend notwendigen Cookies akzeptieren oder ablehnen. Über die konkrete Datenverarbeitung und den Zweck der Nutzung informieren wir in diesem Fall gesondert im Zuge der Einwilligung oder bei der Beschreibung des Dienstes im weiteren Verlauf dieser Erklärung. Soweit Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

§7 Kontaktformular:

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

§8 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax:

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

§9 Weitere Funktionen und Angebote unserer Website / Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter (Plug-in-Anbieter):

Neben der rein informatorischen (betrachtenden) Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse aktiv nutzen können. Hierdurch werden weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst. Sie müssen in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben; diese werden verwendet, um die jeweilige Leistung zu erbringen. Die Nutzung der nachfolgenden Dienste setzt jeweils voraus, dass die Drittanbieter Ihre IP-Adresse erfahren; ohne die IP-Adresse können die Inhalte nicht an Ihren Browser übermittelt werden.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, sind die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Rechtsgrundlage) erforderlich. Diese liegen insbesondere in der Optimierung und komfortablen Nutzung unserer Website sowie der Gestaltung unserer Internetpräsenz. Die Einbindung ist jeweils erforderlich, um die Angebote der Drittanbieter auf unserer Internetpräsenz nutzen zu können.

Folgende Angebote und Plugins / Dienste von Drittfirmen sind auf unserer Internetpräsenz eingebunden.

- **Google Web Fonts**

Wir nutzen auf unserer Internetpräsenz Google Webfonts als externe Schrift (<https://www.google.com/webfonts/>). Beim Aufruf unserer Homepage lädt der jeweilige Browser die benötigten Web Fonts in seinen Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Falls Ihr Browser die Google Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, wird der Text in einer Standardschrift angezeigt. Der jeweilige Browser stellt eine Verbindung zu den Google-Servern (Standort USA) her, wodurch Google erfährt, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Google erlangt Kenntnis, welche Webseiten Sie auf unserer Internetpräsenz aufgerufen haben. Google speichert Ihre IP-Adresse.

Die Nutzung von Google Fonts erfolgt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten und um eine ansprechende optische Gestaltung unserer Website sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den vorstehend aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Durch die Installation von Add-Ons wie NoScript oder Ghostery können Sie den Browser so konfigurieren, dass die Schriften nicht von den Google-Servern geladen werden.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie hier www.google.com/fonts#AboutPlace:about

und in der Datenschutzerklärung von Google, die Sie hier abrufen können: www.google.com/policies/privacy/

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. IP-Adressen werden innerhalb der Mitgliedstaaten der EU oder anderer Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google kombiniert, sofern Sie nicht während der Nutzung des Dienstes bei Ihrem Google-Konto angemeldet sind.

GoogleWebFonts ist ein Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland E-Mail: support-de@google.com.

§10 Newsletter:

Falls Sie den auf unserer Internetpräsenz verfügbaren kostenlosen Newsletter erhalten möchten, ist eine einmalige Anmeldung unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zuzusenden.

Im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter beschreiben wir dessen Inhalte. Sofern Waren und Dienstleistungen beworben werden, nennen wir diese in der Einwilligungserklärung. Diese Angaben sind für Ihre Einwilligung maßgeblich. Im Übrigen informieren wir in unserem Newsletter über folgende Themen: Unsere Dienstleistungen, Angebote, Aktionen, Neuigkeiten, Informationen zu unserer Praxis sowie zu verschiedenen Therapiemöglichkeiten, Online-Kurse, Seminare, Beratungen, Termine, Messen, Unterrichte, usw.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Wir senden Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. In dieser Bestätigungsmail werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass Sie den Empfang des Newsletters an die angegebene Adresse wünschen. Dieses Vorgehen dient dazu, versehentliche Anmeldungen bzw. unerwünschte Anmeldungen durch Unbefugte zu vermeiden. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Daten gesperrt und nach einem Monat gelöscht. Darüber hinaus speichern wir Ihre eingesetzten IP-Adressen und die Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Dies dient dazu, Ihre Anmeldung nachzuweisen und einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig. Sie können z.B. einen Namen angeben, den wir verwenden, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung in die Übersendung unseres Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch einen Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an **kontakt@physio-vertigo.de** oder durch eine Nachricht an die im **Impressum** angegebenen Kontaktdaten erklären. Ihre Daten werden nach Beendigung des Newsletter-Empfangs nach Ablauf von drei Monaten gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die weitere Speicherung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigte Interessen), um Ihre ordnungsgemäße Anmeldung nachweisen zu können.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt durch unseren Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO, dem Newsletter-Versanddienstleister MailChimp.

Wir werten den Versand des Newsletters statistisch aus; wir ermitteln insbesondere wie viele Empfänger unseren Newsletter geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Hierzu nutzen wir die Funktion „Reporting und Tracking“ unseres Versanddienstleisters. Wir nutzen jedoch kein Conversion Tracking oder andere Optionen für die erweiterte Erfolgsmessung. Um die Auswertung zu vermeiden, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Die Erfolgsmessung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Anhand der gewonnenen Daten über die Nutzung und das Leseverhalten verbessern wir die Inhalte des Newsletters. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und die Inhalte anzupassen.

§11 Dauer der Datenspeicherung:

Sofern nicht anders angegeben, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es der jeweilige Nutzungszweck erfordert. Dies umfasst ggfs. auch die Dauer der Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages. Anschließend werden personenbezogene Daten im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder der Erhaltung von Beweismitteln erforderlich. Die jeweilige Rechtsgrundlage und weitere Informationen teilen wir bei der Erörterung der einzelnen Datenverarbeitung mit.

§12 WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN: SOFERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF GRUNDLAGE VON BERECHTIGTEN INTERESSEN GEMÄSS ART. 6 ABS. 1 S. 1 LIT. F DSGVO VERARBEITEN, KÖNNEN SIE GEMÄSS ART. 21 DS-GVO WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINLEGEN. IN DIESEM FALL TEILEN SIE UNS BITTE DIE GRÜNDE - DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN - MIT, AUFGRUND DERER WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT VERARBEITEN SOLLEN. NACH PRÜFUNG IHRES WIDERSPRUCHS STELLEN WIR ENTWEDER DIE DATENVERARBEITUNG EIN, PASSEN DIESE AN ODER FÜHREN DIE VERARBEITUNG FORT. IN ZULETZT GENANNTEN FALL LEGEN WIR IHNEN UNSERE ZWINGENDEN SCHUTZWÜRDIGEN GRÜNDE DAR.

DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER WERBUNG UND/ODER DATENANALYSE KÖNNEN SIE JEDERZEIT OHNE ANGABE VON GRÜNDEN WIDERSPRECHEN. IHR DIESBEZÜGLICHES WIDERSPRUCHSRECHT SETZEN WIR UM; DIE ANGABE VON GRÜNDEN IST HIERZU NICHT ERFORDERLICH.

FALLS SIE EINE EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG IHRER DATEN ERTEILT HABEN, KÖNNEN SIE DIESE JEDERZEIT MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT WIDERRUFEN.

ZUR AUSÜBUNG IHRES WIDERRUFS- ODER WIDERSPRUCHSRECHT RICHTEN SIE EINE E-MAIL AN FOLGENDE ADRESSE: kontakt@physio-vertigo.de

ÜBER IHREN WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF KÖNNEN SIE UNS AUCH UNTER FOLGENDEN KONTAKTDATEN INFORMIEREN:

**Sascha Espey - Physio Vertigo
Luitpoldstraße 14
91301 Forchheim
Tel.: 09191 3512303
kontakt@physio-vertigo.de**

§13 Verschlüsselung:

Zur Sicherung Ihrer Daten verwenden wir auf unserer Internetpräsenz eine SSL-Verschlüsselung. Zertifikate zur Verwendung der SSL-Verschlüsselung werden von uns regelmäßig erneuert. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

§14 Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können Sie unsere Website möglicherweise nicht uneingeschränkt nutzen. Zudem können wir eventuell Ihre Anfragen an uns nicht beantworten.

§15 Weitere Fragen:

Konnte unsere Datenschutzerklärung eine Ihrer Fragen nicht beantworten? Wünschen Sie zu einem Punkt weitere Informationen? Dann lassen Sie uns dies wissen. Wir geben Ihnen jederzeit gern weitere Auskunft. Für alle Anfragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@physio-vertigo.de

§16 Aktualität und Änderung unserer Datenschutzerklärung:

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Durch die Weiterentwicklung unserer Internetpräsenz oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir raten Ihnen deshalb dazu, die Erklärung in regelmäßigen Abständen erneut aufzurufen.